

Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej  
im. A. Krupkowskiego Polskiej Akademii Nauk  
ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków  
strona internetowa: [www.imim.pl](http://www.imim.pl)  
e-mail: [przetargi@imim.pl](mailto:przetargi@imim.pl)  
znak sprawy: **DOP.261.27.2020**

**ZAPROSZENIE  
DO SKŁADANIA OFERT NA:**

**USŁUGĘ WSPARCIA TECHNICZNEGO ŚRODOWISKA IT w IMIM PAN**

**I. ZAMAWIAJĄCY**

Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej  
im. A. Krupkowskiego Polskiej Akademii Nauk  
ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków  
NIP: 675-000-18-57, REGON: 000326374

**II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego nad posiadany przez IMIM PAN systemem bezpieczeństwa sieci komputerowej, systemem wirtualizacji i składowania danych.

**2. Opis sprzętu i oprogramowania objętych wsparciem technicznym:**

- System Cisco UCS Blade w obudowie UCS Mini z wyposażeniem – 1szt.,
- fizyczne serwery dwuprocessorowe (procesory Intel x86) z systemem VMware ESXi – 6 szt.,
- serwery zarządzania wirtualizacją VMware vSphere i Horizon,
- macierz dyskowa EMC VNX5200 FC – 1 szt.,
- macierz dyskowa z dodatkową półką dysków Dell EMC Unity XT 380 FC – 1 szt.,
- system wirtualnych desktopów (VMware Horizon) – 1szt.,
- system bezpieczeństwa sieci klasy UTM, klaster dwóch urządzeń Watchguard M370,
- system backupu Dell EMC Data Protection Suite for Commercial - 6CPU,
- maszyny wirtualne odpowiedzialne za poprawne działanie systemu wirtualizacji serwerów oraz wirtualizacji desktopów (do 200 wirtualnych maszyn z systemami Windows i Linux),
- infrastruktura sieciowa Cisco, klaster UTM i przełączniki LAN,

**3. Zakres prac i czasy reakcji w w/w monitorowanym środowisku:**

- monitoring infrastruktury fizycznej i warstwy wirtualnej w dni robocze, w godzinach 8:00-16:00,
- usuwanie usterek występujących w pracy systemu,
- czas reakcji na zgłoszenia usterki - maksymalnie 60 minut,
- czas reakcji on-site (w siedzibie Klienta) - maksymalnie 2 godziny, jeśli usterka została zgłoszona do godziny 16:00 w dniu roboczym, jeśli po godzinie 16:00 w następny dzień roboczy po dniu zgłoszenia usterki o godzinie 8:00,

- przygotowanie i przesłanie raz w miesiącu raportu o stanie systemu,
- bezpłatne wykonywanie aktualizacji oprogramowania systemu (w tym firmware systemu Cisco UCS, klastra UTM Watch Guard, routerów i przełączników LAN, macierzy dyskowej EMC, macierzy dyskowej Dell EMS Unity z dodatkiem półką dysków, oprogramowania VMware vSphere i Horizon),
- doradztwo w zakresie rekonfiguracji systemu, prowadzące do uzyskania jak największej wydajności i bezpieczeństwa pracy systemu,
- doradztwo w zakresie zidentyfikowanych zagrożeń oraz możliwych do wystąpienia niestabilności pracy systemu,
- bezpłatne podstawienie równoważnego sprzętu zastępczego (UTM, serwery, macierz dyskowa, infrastruktura sieciowa), na wypadek awarii systemu trwającej dłużej niż 48 godzin.

### III WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY UMOWY SERWISOWEJ

Wymaga się, aby wykonawca dysponował wykwalifikowanymi oraz certyfikowanymi inżynierami, w tym:

- minimum jeden inżynier posiadających ważny certyfikat wystawiony przez producenta macierzy dyskowej Dell EMC VNX na poziomie minimum specjalisty,
- minimum jeden inżynier posiadających ważny certyfikat wystawiony przez producenta macierzy dyskowej Dell EMC Unity na poziomie minimum specjalisty,
- minimum jeden inżynier posiadających ważny certyfikat wystawiony przez producenta systemu backupu Dell EMC Avamar na poziomie minimum specjalisty,
- minimum jeden inżynier posiadających ważny certyfikat wystawiony przez producenta systemu backupu Dell EMC Data Domain na poziomie minimum specjalisty,
- minimum jeden inżynier posiadających łącznie ważne certyfikaty wystawione przez producenta systemu bezpieczeństwa Watchguard Firewall Essentials i Watchguard Network and Traffic Management na poziomie minimum specjalisty,
- minimum jeden inżynier posiadających ważny certyfikat wystawiony przez producenta rozwiązania do wirtualizacji serwerów VMware vSphere, poziom certyfikacji minimum VCAP 6 Data Center Virtualization (VMware Certified Advanced Professional 6 Data Center Virtualization),
- minimum jeden inżynier posiadających ważny certyfikat wystawiony przez producenta rozwiązania do wirtualizacji stacji roboczych, VMware Horizon, poziom certyfikacji minimum VCAP 6 Desktop and Mobility (VMware Certified Advanced Professional 6 Desktop and Mobility),
- minimum jeden inżynier posiadający ważny certyfikat wystawiony przez firmę Microsoft, poziom certyfikacji minimum MCSE 2012.

### IV. WYKONAWCA POZOSTAJE ZWIĄZANY OFERTĄ PRZEZ OKRES 30 DNI.

### V. TERMIN I SPOSÓB WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Serwis musi być zrealizowany w terminie: **od 01.01.2021 do 31.12.2021 (12 miesięcy)**

Rozliczenia w w/w okresie będą następowały w cyklach miesięcznych.

Do comiesięcznej faktury powinien być załączony raport miesięczny z wykonanych działań z podsumowaniem stanu systemów.

## VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta powinna: zawierać adres lub siedzibę oferenta, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP, Regon, zgodnie z załącznikiem nr 1 oraz proszę o dołączenie do oferty kopii certyfikatów z III pkt.

## VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna zostać przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: przetargi@imim.pl, faksem na nr: + 48 12 295-28-04 lub na adres: Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej Polskiej Akademii Nauk, ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków, pok. 225, II piętro **do dnia 21.12.2020 roku do godziny 11:00.**
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

## VIII. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

Nr:	Nazwa kryterium:	Waga:
1	Cena (koszt)	100

## IX. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela mgr inż. Krzysztof Pawlik pod numerem telefonu 12 295-28-21, pod adresem email: k.pawlik@imim.pl

## X. DO OFERTY NALEŻY DOŁĄCZYĆ:

	Nazwa załącznika
1	Formularz oferty
2	Kopie certyfikatów zgodnie z wymogami pkt. III

## XI. ZAŁĄCZNIKI DO NINIEJSZEGO ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT:

	Nazwa załącznika
1	Formularz oferty

## FORMULARZ OFERTY

NAZWA OFERENTA: .....

ADRES: .....

TEL./FAX/ E-MAIL .....

NIP..... REGON .....

BANK/ NR KONTA .....

Do:

**Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej  
im. A. Krupkowskiego  
Polskiej Akademii Nauk w Krakowie  
ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest:  
**Wsparcie techniczne środowiska IT w IMIM PAN**, oferuję realizację przedmiotu zamówienia,  
zgodnie z zasadami określonymi w zapytaniu ofertowym:

Cena netto za miesiąc usługi: .....

Cena brutto za miesiąc usługi: .....,

Cena brutto słownie: .....,

Powyższa cena zawiera podatek VAT w wysokości ..... % tj.

..... PLN

Termin realizacji umowy wynosi **od 01.01.2021 do 31.12.2021**,

Miejscowość, ....., dnia ..... r.

.....  
*podpis osoby/osób upoważnionej/upoważnionych  
do reprezentowania oferenta*

Jednocześnie oświadczam, że:

1. wyrażamy zgodę na okres płatności wystawionej przez siebie faktury – 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego,
2. oświadczam, że zapoznaliśmy się ze zapytaniem ofertowym nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty,
3. zawarte w zapytaniu ofertowym szczegółowe warunki, zostały przez nas zaakceptowane, oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres 30 dni,

Miejscowość, ....., dnia .....

.....  
*podpis osoby/osób upoważnionej/upoważnionych*

*do reprezentowania oferenta*