

Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej
im. A. Krupkowskiego Polskiej Akademii Nauk
ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków
strona internetowa: www.imim.pl
e-mail: przetargi@imim.pl
znak sprawy: **DZB.261.2.2022**

ZAPROSZENIE
DO SKŁADANIA OFERT NA:

USŁUGĘ WSPARCIA TECHNICZNEGO ŚRODOWISKA IT w IMIM PAN

I. ZAMAWIAJĄCY

Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej
im. A. Krupkowskiego Polskiej Akademii Nauk
ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków
NIP: 675-000-18-57, REGON: 000326374

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego nad posiadany przez IMIM PAN systemem bezpieczeństwa sieci komputerowej, systemem wirtualizacji i składowania danych.

2. Opis sprzętu i oprogramowania objętych wsparciem technicznym:

- System Cisco UCS Blade w obudowie UCS Mini z wyposażeniem – 1szt.,
- fizyczne serwery dwuprocesorowe (procesory Intel x86) z systemem VMware ESXi – 6 szt.,
- serwery zarządzania wirtualizacją VMware vSphere i Horizon,
- macierz dyskowa EMC VNX5200 FC – 1 szt.,
- macierz dyskowa z dodatkową półką dysków Dell EMC Unity XT 380 FC – 1 szt.,
- system wirtualnych desktopów (VMware Horizon) – 1szt.,
- system bezpieczeństwa sieci klasy UTM, klaster dwóch urządzeń Watchguard M370,
- system backupu Dell EMC Data Protection Suite for Commercial - 6CPU,
- maszyny wirtualne odpowiedzialne za poprawne działanie systemu wirtualizacji serwerów oraz wirtualizacji desktopów (do 200 wirtualnych maszyn z systemami Windows i Linux),
- infrastruktura sieciowa Cisco, klaster UTM i przełączniki LAN,

3. Zakres prac i czasy reakcji w w/w monitorowanym środowisku:

- Serwis platformy wirtualizacji świadczony w godzinach 8-16:00.
- Abonament roczny zawiera:
 - 72h/rocznie (6h/miesięcznie)
 - 4 raporty o stanie systemu (zawierającego rekomendacje w zakresie rekonfiguracji i optymalizacji systemu) – raz na koniec każdego kwartału kalendarzowego,
- czas reakcji na zgłoszenia usterki – NBD (*Next Business Day*)
- czas reakcji on-site (w siedzibie Klienta) - jeśli usterka została zgłoszona:

do godziny 16:00 w dniu roboczym – następny dzień roboczy

jeśli po godzinie 16:00 – 2 dni robocze

- możliwość wykorzystania dodatkowych godzin spoza puli abonamentu:

każda kolejna godzina zdalna w dni robocze pomiędzy 8-16:00 / stawka

każda kolejna godzina zdalna w dni robocze po 16:00 / stawka

każda kolejna godzina on-site w dni robocze pomiędzy 8-16:00 / stawka

każda kolejna godzina on-site w dni robocze po 16:00 / stawka

III WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY UMOWY SERWISOWEJ

Wymaga się, aby wykonawca dysponował wykwalifikowanymi oraz certyfikowanymi inżynierami, w tym:

- minimum jeden inżynier posiadających ważny certyfikat wystawiony przez producenta macierzy dyskowej Dell EMC VNX na poziomie minimum specjalisty,

- minimum jeden inżynier posiadających ważny certyfikat wystawiony przez producenta macierzy dyskowej Dell EMC Unity na poziomie minimum specjalisty,

- minimum jeden inżynier posiadających ważny certyfikat wystawiony przez producenta systemu backupu Dell EMC Avamar na poziomie minimum specjalisty,

- minimum jeden inżynier posiadających ważny certyfikat wystawiony przez producenta systemu backupu Dell EMC Data Domain na poziomie minimum specjalisty,

- minimum jeden inżynier posiadających łącznie ważne certyfikaty wystawione przez producenta systemu bezpieczeństwa Watchguard Firewall Essentials i Watchguard Network and Traffic Management na poziomie minimum specjalisty,

- minimum jeden inżynier posiadających ważny certyfikat wystawiony przez producenta rozwiązania do wirtualizacji serwerów VMware vSphere, poziom certyfikacji minimum VCAP 6 Data Center Virtualization (VMware Certified Advanced Professional 6 Data Center Virtualization),

- minimum jeden inżynier posiadających ważny certyfikat wystawiony przez producenta rozwiązania do wirtualizacji stacji roboczych, VMware Horizon, poziom certyfikacji minimum VCAP 6 Desktop and Mobility (VMware Certified Advanced Professional 6 Desktop and Mobility),

- minimum jeden inżynier posiadający ważny certyfikat wystawiony przez firmę Microsoft, poziom certyfikacji minimum MCSE 2012.

IV. WYKONAWCA POZOSTAJE ZWIĄZANY OFERTĄ PRZEZ OKRES 30 DNI.

V. TERMIN I SPOSÓB WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Serwis musi być zrealizowany w terminie: **od 01.02.2022 do 31.12.2022 (11 miesięcy)**

Rozliczenia w w/w okresie będą następowały w cyklach miesięcznych.

Raz na kwartał do faktury powinien być załączony raport kwartalny z wykonanych działań z podsumowaniem stanu systemów.

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta powinna: zawierać adres lub siedzibę oferenta, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP, Regon, zgodnie z załącznikiem nr 1 oraz prośbę o dołączenie do oferty kopi certyfikatów z III pkt.

VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna zostać przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: przetargi@imim.pl, faksem na nr: + 48 12 295-28-04 lub na adres: Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej Polskiej Akademii Nauk, ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków, pok. 225, II piętro **do dnia 31.01.2022 roku do godziny 10:00.**
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

VIII. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

Nr:	Nazwa kryterium:	Waga:
1	Cena (koszt)	100

IX. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela mgr Marek Pac pod numerem telefonu 12 295-28-45, pod adresem email: m.pac@imim.pl

X. DO OFERTY NALEŻY DOŁĄCZYĆ:

	Nazwa załącznika
1	Formularz oferty
2	Kopie certyfikatów zgodnie z wymogami pkt. III

XI. ZAŁĄCZNIKI DO NINIEJSZEGO ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT:

	Nazwa załącznika
1	Formularz oferty

FORMULARZ OFERTY

NAZWA OFERENTA:

.....

ADRES:

TEL./FAX/ E-MAIL

NIP..... REGON

BANK/ NR KONTA

Do:

**Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej
im. A. Krupkowskiego
Polskiej Akademii Nauk w Krakowie
ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest:
Wsparcie techniczne środowiska IT w IMIM PAN, oferuję realizację przedmiotu zamówienia,
zgodnie z zasadami określonymi w zapytaniu ofertowym:

Cena netto za miesiąc usługi:

Cena brutto za miesiąc usługi:.....,

Cena brutto słownie:,

Powyższa cena zawiera podatek VAT w wysokości % tj.

..... PLN

Termin realizacji umowy wynosi **od 01.02.2022 do 31.12.2022**,

Miejscowość,, dnia r.

.....
*podpis osoby/osób upoważnionej/upoważnionych
do reprezentowania oferenta*

Jednocześnie oświadczam, że:

1. wyrażamy zgodę na okres płatności wystawionej przez siebie faktury – 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego,
2. oświadczam, że zapoznaliśmy się ze zapytaniem ofertowym nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty,
3. zawarte w zapytaniu ofertowym szczegółowe warunki, zostały przez nas zaakceptowane, oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres 30 dni,

Miejscowość,, dnia r.

.....
podpis osoby/osób upoważnionej/upoważnionych
do reprezentowania oferenta